

# **Datenschutzbestimmungen des E-Mail-Marketing-Systems rapidmail.de**

## **1. Allgemeines**

1.1. Der Service rapidmail ist ein Angebot der rapidmail GmbH, Zollstraße 11b, 21465 Wentorf bei Hamburg. Nähere Angaben zu uns finden Sie in unserem Impressum.

1.2. Wir nehmen den Datenschutz ernst. Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der Bundesrepublik Deutschland. Über diese können Sie sich unter [www.datenschutz.de](http://www.datenschutz.de) umfassend informieren.

## **2. Ihre personenbezogenen Daten**

2.1. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur vertragsgemäßen Durchführung unserer Leistungen. In keinem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben oder diese sonst an Dritte weitergeben.

2.2. Unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit über personenbezogene Daten verpflichtet. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Vertragserfüllung notwendig ist. Müssen wir danach Daten an Dritte weitergeben, so tun wir dies nur unter der Voraussetzung, dass sich diese uns gegenüber durch Vertrag zur Beachtung des Schutzes Ihrer Daten verpflichten.

2.3 Zur Weitergabe Ihrer zustellungsfähigen Anschrift und der verwendeten IP-Adresse an betroffene Adressaten eines Mailings sind wir aber dann befugt, wenn Sie gegen die gesetzliche, vertragliche bzw. in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen näher geregelte Impressumspflicht verstoßen haben.

## **3. Inhalt von Mailings**

Gemäß den vertraglichen Vereinbarungen und dem Inhalt unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für rapidmail erhalten wir von jedem Mailing eine Kopie zur anlassbezogenen oder stichprobenweisen Durchführung von Kontrollen auf Rechtsverstöße. Die Kopien werden innerhalb von 90 Tagen nach deren Empfang bei uns gelöscht.

## **4. Cookies**

4.1 Wir benutzen nach Ihrer Anmeldung (mit Benutzernamen und Passwort) Cookies.

4.2 Cookies sind kleine Textdateien, die auf ihrem Computer gespeichert werden und von vielen Millionen Websites verwendet werden, um regelmäßige Besucher zu identifizieren. Cookies bei uns enthalten keinerlei persönliche Informationen über die Nutzer, sondern nur eine Kennzahl, die außerhalb unserer Leistungen keine Bedeutung hat. Mithilfe dieser Cookies können wir analysieren, wie Sie die Websites benutzen. Wir können dann Inhalte der Sites genau auf Ihre Bedürfnisse abstimmen. Darüber hinaus haben wir durch die Cookies auch die Möglichkeit, die Effektivität einer bestimmten Anzeige zu messen und ihre Schaltung entsprechend zu steuern, sodass ihre Platzierung z.B. abhängig von den thematischen Interessen der Nutzer erfolgt.

4.3 Über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers können Sie die Speicherung von Cookies deaktivieren.

## **5. Log-Dateien**

5.1 Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine unserer Seiten und bei jedem Abruf einer Datei werden über diesen Vorgang Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Die Speicherung dient ausschließlich internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Die Speicherung der IP-Adresse beim Versand von Mailings dient darüber hinaus der Missbrauchsbekämpfung. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- Ihre IP-Adresse (durch die Ihr Computer eindeutig identifiziert werden kann),
- den Remote Host (Name und IP-Adresse des Rechners, der die Seite anfordert),
- die Uhrzeit, den Status, die übertragene Datenmenge sowie die Internetseite, von der Sie auf die angeforderte Seite gekommen sind (Referrer), sowie
- die Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers (User-Agent).

Eine Löschung dieser Statistik-Rohdaten erfolgt nach 90 Tagen.

5.2 Wir können so z.B. erfahren, an welchen Tagen und zu welchen Uhrzeiten die Angebote der Websites besonders beliebt sind und wie viel Datenvolumen auf diesen erzeugt wird. Zudem können wir durch die Log-Dateien mögliche Fehler erkennen, z.B. fehlerhafte Links oder Programmfehler, und die Log-Dateien damit für die Weiterentwicklung der Websites verwenden. Wir verknüpfen die im Server-Log gespeicherten Seitenabrufe und Nutzungen nicht mit einzelnen Personen. Eine Verknüpfung findet ausschließlich bei der Speicherung der IP-Adresse beim Mailingversand zur Missbrauchsbekämpfung statt.

## **6. Datensicherheit**

Alle unsere Daten, die sich auf unseren Servern befinden, sind durch hintereinander geschaltete Sicherheitssysteme vor dem Zugriff Unberechtigter gesichert. Unsere Mitarbeiter und unsere System-Dienstleister überprüfen die Wirksamkeit des Schutzes regelmäßig.

## **7. Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen**

Sie können diese Datenschutzbestimmungen von jeder Seite der Websites unter dem Link „Datenschutz“ abrufen und ausdrucken.

## **8. Auskunftsrecht**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten Sie unter folgender Adresse: rapidmail GmbH, Zollstraße 11b, 21465 Wentorf bei Hamburg oder [info@rapidmail.de](mailto:info@rapidmail.de).

**Stand: März 2010**