

Mitarbeiter:in im Kundensupport (m/w/d)

Ab sofort für die Standorte Berlin & Freiburg

Es ist deine Passion, anderen Menschen zu helfen? Du liebst neue Herausforderungen? Mit deinem kreativen Spirit schaffst du es mit links, technisches Wissen schnell & simpel zu vermitteln? Dann suchen wir genau dich!

Als Mitarbeiter:in in unserem 5-Sterne-Kundensupport trägst du einen gewaltigen Beitrag zu unserer Mission bei, allen Kund:innen den bestmöglichen Service anzubieten.

Du willst mehr? Wir geben dir die Chance uns zu zeigen, dass du unseren Kundensupport als echter Support-Enthusiast maßgeblich auch mit neuen Ideen mitgestalten kannst und so dafür sorgst, dass wir auch weiterhin branchenweit den besten Support anbieten.

Wofür wir dich brauchen

- Als Kommunikationstalent unterstützt du unsere Kund:innen telefonisch, per Mail und per Ticket überall da, wo es brennt
- Du agierst intern als Sprachrohr unserer Kund:innen und bringst ihr Feedback in die Weiterentwicklung von rapidmail ein
- Gemeinsam im Team wirkst du bei der Erweiterung von Workflows und Verbesserungen von internen Prozessen mit
- Du hast kreative Ideen für neue Wege, um unseren Kund:innen technisches Wissen zu vermitteln

Was Dich auszeichnet

- 2-3 Jahre Erfahrung im Kundenservice (Telefon / Online)
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mündlich & schriftlich)
- Sehr starke Kundenorientierung und Problemlösungskompetenz
- Sehr hohe Lernbereitschaft und Motivation
- Analytisches Denkvermögen und eine schnelle Auffassungsgabe gepaart mit einer Hands-on-Mentalität
- Flexible Arbeitszeitplanung, teilweise Bereitschaftsdienste auch Abends und am Wochenende/Feiertagen (zusätzlich vergütet)

- Erfahrener Umgang mit dem Computer und dem Internet
- Erfahrung im Bereich Cloud Software bringen dir Pluspunkte
- Wir freuen uns auch von Dir zu hören, wenn nicht alle oben genannten Punkte auf Dich zutreffen

Warum Du Dich bei uns wohlfühlen wirst

Arbeitsumgebung

Unsere modernen Büros in Berlin und Freiburg befinden sich jeweils in exklusiver Lage und haben eine Top-Verkehrsanbindung.

Sicherheit

Dank unserer etablierten Produkte und langjährigen Kundenbeziehungen kannst Du Dich auf die Sicherheit Deines Arbeitsplatzes verlassen.

Leibliches Wohl

Softdrinks und Kaffeespezialitäten stehen immer kostenlos bereit. Monatlich gibt es zudem ein Paket Essensgutscheine für zahlreiche Akzeptanzstellen.

Mitsprache

Bei uns ist niemand ein Zahnrad im Getriebe. Im Gegenteil: Wir suchen Menschen, die sich aktiv einbringen möchten, Ideen haben und Verantwortung übernehmen.

Weiterbildung

Wir wachsen ständig und geben unseren Mitarbeitern die Chance, mit uns zu wachsen. Gezielte Förderung und Weiterbildung inklusive.

Team-Events

Ob gemeinsame Mittagessen oder eine Runde Playstation zwischendurch. Wir mögen es gesellig. Monatliche Events und Saisonfeste runden die Sache ab.

Standortinformationen

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ rapidmail GmbH
Poststraße 4 - 5, 10178 Berlin | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Top-Lage im Nikolaiviertel ▪ Exzellente Anbindung |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ rapidmail GmbH
Wentzingerstraße 21, 79106 Freiburg | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beste Lage am Hauptbahnhof ▪ Exzellente Anbindung |

Bist Du bereit für rapidmail?

Schicke uns einfach Deine Bewerbungsunterlagen inklusive Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail. Falls Du vorab Fragen zur Stelle oder zu rapidmail hast, sind wir gerne für Dich da.

Fabian Just

hr@rapidmail.de

Tel. 0761 - 55 77 55 77