

# UX Designer:in (m/w/d)

Ab sofort für unseren Standort Freiburg oder Berlin (Vollzeit / unbefristet)

rapidmail zählt mit über 100.000 glücklichen Kund:innen zu den führenden deutschen Online-Software Anbietern für E-Mail-Marketing. Hinter diesem Erfolg steht ein wunderbares Team, das sich mit viel Leidenschaft und Spaß an der Sache für unsere Kund:innen und Lösungen einsetzt. rapidmail hat moderne Büros an den Standorten Freiburg und Berlin.

Als UX-Designer:in bist Du Teil des Produktmanagement-Teams und stellst eine einfache und intuitive Bedienung unserer Newsletter-App sicher. Nico, unser Teamleiter im Produkt-Team, predigt immer: „Ihr müsst da Liebe reinstecken“. Bist Du also bereit, deine UX-Liebe für unsere App einzusetzen? Dann bist du bei uns genau richtig! Sei unseren Kund:innen immer einen Schritt voraus und finde heraus, was sie bei der Nutzung von rapidmail brauchen – noch bevor sie es selbst wissen.

## Das ist dein Job:

- Du erkennst neue UX-Trends vor allem im B2B-Bereich, greifst diese auf und setzt sie für rapidmail um
- Du führst quantitative und qualitative UX-Analysen durch, z. B. mithilfe von Tracking-Tools, Rücksprachen mit den Teams oder direktem Feedback der Kund:innen
- Du begeisterst das Team und die Geschäftsführung für Deine Ideen zur Produktstrategie durch stichhaltige Argumente
- Unsere User-Personas liegen in Deinen Händen und Du sorgst dafür, dass ihre Bedürfnisse und Pain Points stets berücksichtigt werden
- Du arbeitest als Teil des Produkt-Teams Hand in Hand mit unseren Produktmanager:innen und Designer:innen an folgenden Aufgaben:
  - Priorisierung der Umsetzung neuer Features
  - Definition von User Flows, Konzipierung von Wireframes, interaktiver Prototypen und User Interfaces
  - Erstellung von Texten für die Benutzeroberfläche mit Rücksicht auf unsere Personas
  - UX-Qualitätssicherung vor Veröffentlichung neuer Features
  - Pflege der standardisierten UI-Komponenten-Library

- Du sorgst dafür, dass die UX-Strategie in der App, aber auch in allen anderen Bereichen konsistent ausgerollt wird, z. B. in unserem Website-Blog
- Du organisierst Workshops rund um das Thema UX und gibst so Deine Passion und Dein Know-how an das ganze rapidmail Team weiter

## Was Dich auszeichnet:

- Du hast ein natürliches Gespür für Usability, bist kreativ und überzeugst durch Dein analytisches Denken
- Als UX-Profi zeichnet Dich ein hohes Maß an Eigenverantwortlichkeit aus
- Du bringst eine starke Kommunikationsfähigkeit mit und schaffst es, komplexe Konzepte je nach Ansprechpartner:in einfach zu erklären (z. B. für IT, Produkt, Marketing, Sales, usw.)
- Du hast schon Erfahrung mit UX/UI Tools gesammelt
- Du verfügst bereits über einige Jahre Berufserfahrung als UX Designer:in – gerne auch in einer digitalen Agentur
- Du hast ein Studium, idealerweise mit Fokus auf User Experience / Psychologie, Interaction-, Interface- oder Kommunikationsdesign, erfolgreich abgeschlossen – aber auch mit einer vergleichbaren Qualifikation kannst Du Dich natürlich gerne bewerben!
- Du sprichst fließend Deutsch und in Englisch bist du verhandlungssicher

## Warum Du Dich bei uns wohlfühlen wirst

### Arbeitsumgebung

Unsere modernen Büros in Berlin und Freiburg befinden sich jeweils in exklusiver Lage und haben eine Top-Verkehrsanbindung. Wenn Dir der Weg morgens doch mal zu lang erscheint, hast Du auch die Möglichkeit, mobil (z. B. im Home-Office) zu arbeiten.

### Leibliches Wohl

Softdrinks, Kaffeespezialitäten, Obst und Müsli stehen immer kostenlos bereit. Monatlich gibt es zudem ein Paket Essensgutscheine im Wert von 97,50 €

### Sicherheit

Dank unserer etablierten Produkte und langjährigen Kundenbeziehungen kannst Du Dich auf die Sicherheit Deines Arbeitsplatzes verlassen. Gleichzeitig kannst Du Dich auf flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege verlassen.

### Mitsprache

Bei uns ist niemand ein Zahnrad im Getriebe. Im Gegenteil: Wir suchen Menschen, die sich aktiv einbringen möchten, Ideen haben und

für zahlreiche Akzeptanzstellen, unter anderem für Edeka oder Kaufland.

### **Weiterbildung**

Wir wachsen ständig und geben unseren Mitarbeiter:innen die Chance, mit uns zu wachsen. Gezielte Förderung und Weiterbildung inklusive.

### **Urlaub**

Jeder benötigt ab und zu eine Pause, um die eigenen Energiereserven wieder auffüllen zu können. Daher erhalten alle Mitarbeiter:innen bei uns 30 Tage Urlaub.

Verantwortung übernehmen, damit rapidmail sich stetig weiterentwickelt.

### **Team-Events**

Ob gemeinsame Mittagessen oder eine Runde Playstation zwischendurch. Wir mögen es gesellig. Monatliche Events und standortübergreifende Saisonfesten runden die Sache ab.

### **Balance**

Gleitende Arbeitszeiten und gemeinsame Joggingrunden – Deine persönliche Balance liegt uns am Herzen! Ein ergonomischer Arbeitsplatz bildet dafür die Grundlage.

## **Standortinformationen**

- rapidmail GmbH  
Wentzingerstraße 21  
79106 Freiburg
- rapidmail GmbH  
Poststraße 4-5  
10178 Berlin
- Moderne und freundliche Büroräume mit riesiger Dachterrasse
- fußläufig zum Hauptbahnhof
- Absolute Top-Lage in Berlin Mitte – direkt im Nikolaiviertel
- Hervorragende Anbindung

## **Bist Du bereit für rapidmail?**

Schicke uns einfach Deine Bewerbungsunterlagen inklusive relevanter Arbeitsproben oder eines Portfolios per E-Mail. Bitte gib auch Deine Gehaltsvorstellungen und Dein mögliches Einstiegsdatum an. Falls Du vorab Fragen zur Stelle oder zu rapidmail hast, sind wir gerne für Dich da.

**Nicolas Becquet-Marescherie**

hr@rapidmail.de

Tel. 0761 - 55 77 55 134